

# 旅游市场下沉 配套服务要跟上

天歌

目前,旅游市场迎来五一预订高峰。数据显示,今年五一假期国内长途游订单占比超过一半,下沉旅游市场表现突出。县域市场酒店订单量同比增长68%,景区门票订单同比增长151%。例如,福建平潭、江西婺源、河北正定等地,都是热门的县域旅游目的地。

五一假期将至,各个渠道传出的数据都显示,旅游市场下沉趋势明显,县域旅游日渐火爆。其实这样的趋势也不是今年五一才开始的,最近几年,越来越多的县城乃至乡镇,都在成为热门旅游目的地。而在这种旅游市场形势变化的背后折射出来的,则是一种更为深刻的旅游市场变革,以及公众在旅游需求上的变化。

以前说到旅游,大家首先想到的就是著名的景区景点,包括名山大川、人文古迹等等。但是对于现在的游客,尤其是年轻游客来说,他们既向往名山大川,但同时也向往那些以宁静、休闲、舒适等等为标签的小县城、小乡镇。这些县城、乡镇或许没有多么知名的景区景点,但是游客前来的目的,本来也不是为了逛景区、看景点,更多的是为了体验一种舒适、恬淡的休闲生活。

与此同时,和那些人满为患,同时酒店、餐饮、交通等等旅游成本也相应提高的

热门旅游城市相比,到这些原来名不见经传的县城、乡镇旅游,旅游成本更低,旅游的体验度也更高。在很多年轻人看来,平时工作压力大、生活节奏快,现在好不容易遇到假期,自己所需要的就是那种暂时离开工作,让生活节奏也慢下来的生活状态,而县城和乡镇,恰好满足了众多年轻人这样的旅游需求,所以县域旅游的火爆也就成了一件自然而然、水到渠成的事情。

旅游市场的下沉,对于县城、乡镇来说,当然是发展旅游经济、创造旅游收入的大好契机。尤其是考虑到旅游业对其他相关产业的带动作用明显,所以用网友的话说,任何地方,都不应该错过这“泼天的富贵”。不过我们也要看到,面对旅游市场的这种变化,从县城到乡镇,从地方政府到旅游行业,再到相关的其他行业,都要做好充分的准备,尤其是要切实改善基础设施,提升旅游服务接待能力,才能真正接住这“泼天的富贵”。

很多地方因为没有想到旅游市场红利这么快就到了自己头上,难免存在准备不足、旅游接待服务能力跟不上市场发展现状的问题。一些地方道路狭窄破旧,难以

以满足自驾游游客的需求;一些景区景点停车场严重不足,无法满足游客停车的需求;一些城市饭店、宾馆接待能力不足,服务水平不高,影响了游客的入住体验等等。

所以,面对旅游市场的下沉,旅游目的地城市的配套服务一定要尽快跟上,这就需要地方政府和有关方面及时出台相关的政策和配套措施,同时也需要整个旅游行业以及与旅游相关的行业,在紧紧抓住市场商机的同时,切实转变经营和服务理念,提升旅游服务意识和水平,从而在满足游客需求的同时,也提升游客的旅游体验。



近日,广西、广东、江西、浙江、福建等地出现大到暴雨,局地大暴雨。面对复杂的降雨形势,有关地区务必要树牢底线思维、极限思维,扎实做好防汛工作,牢牢把握防汛主动权,最大限度减轻灾害损失,确保社会安定、人民安康。

提升防灾减灾能力,要压实各级党委和政府的主体责任。责任重于泰山。各级党政负责同志要以“时时放心不下”的谨慎态度,在防汛工作中守土尽责,在灾害应对关键阶段靠前指挥。同时,强化统筹协调,运用联合会商调度,确保指挥联动有效顺畅,全力保障应急处置,以实际行动不负人民重托。

提升防灾减灾能力,要完善并切实执行应急预案。要针对防汛面临的问题,科学设置并协调抢险救援、通信保障、交通运输等工作,强化各项行之有效的抢险救灾措施,努力补齐短板弱项,确保险情发生时,拉得出、冲得上、打得赢。

提升防灾减灾能力,要加强监测预报预警。气象、水利、地质等部门要密切监视汛情,紧盯长历时降雨、短时局地强降雨等重点时段,特别关注水库库区、旅游景区、在建工地等重点区域,严防山体滑坡、泥石流等地质灾害。及时发布预警,统筹运用互联网、移动通信工具等科技手段和应急广播、大喇叭等传统手段,尤其要加强边远山区、人员密集区的灾害预警信息传播,确保预警信息真正到户到人。更应当发挥“叫应”机制作用,保证基层防汛责任人关键时刻在岗、上下有效联动、处置稳妥有力。

确保人民群众生命财产安全,是防汛减灾工作的核心。各地要果断有序组织危险地区群众转移,务必做到应转早转、应转快转、应转尽转。还要重点关注孤寡老人、留守儿童等,千方百计护佑弱势群体安康。更要加强安置场所管理,妥善解决群众基本生活问题,确保转移人员有饭吃、有衣穿、有干净水喝、有安全住处、有医疗服务等。坚持以人民为中心,是有关工作的根本遵循。

同自然灾害抗争是人类生存发展的永恒课题。防汛工作任重道远。我们要不断从抵御自然灾害的实践中总结经验,整合资源、统筹力量、完善体系,切实提高全社会抵御自然灾害的综合能力,积极推进我国应急管理体系和能力现代化,确保江河安澜、社会正常运转、人民群众安宁。

蒋萌

增强防灾减灾能力,推进应急管理现代化建设

# 事关安全,警惕这样的形式主义

安友

今年以来,一些群众通过人民网“领导留言板”反映发生在身边的安全隐患。面对群众对安全的关切,当地相关部门尽管作出一些回应、采取一些措施,但并未真正解决问题。3月底,人民网对7件未能解决彻底的安全问题进行了报道,一个月后回访发现,7个问题有3个已经悄然整改到位,另外4个仍然“蹉跎”。

安全历来无小事。如何对待安全隐患?如何回应群众的安全关切?考验着一个地方的治理能力和治理智慧。面对已经存在的安全问题,是给出“知道了”的简单回复,还是切实拿出治理举措,抑或是在推出治理措施后还能监督执行、一抓到底?不同的选择,带来不一样的效果,也体现着地方治理的效能。说到底,只有把安全问题放在心上、摆在前面,治出成效,才能真正守护群众安康。

在安全生产上,不仅需要真作为、真见效,而且还要谨防不作为、假作为。从实践中看,一些地方在对待安全隐患问题时,似乎陷入了这样的“怪圈”:群众反映问题,作出必要回复,给出相关承诺,举措虚而不实,问题难以根治。这意味着,虽然对群众的诉

求回应得挺及时,但不解决问题也是徒劳。现实中,我们需要警惕的恰恰是以回复替代办理,以办理替代效果的形式主义。倘若口头答复、纸面回复只是一张“空头支票”,没有政策执行、没有效果评估,那么小问题就会变成大麻烦、大麻烦就可能演化为大灾难。

安全重于泰山,责任重于泰山,一丝一毫都不能放松,一时一刻都不能松懈。一些安全事故的案例警示人们,想在源头上遏制事故发生,必须时刻压实安全生产责任,认真排查隐患,狠抓工作落实,不放松任何细节,不带有侥幸心理。只有把安全意识、安全责任、安全行动贯穿于安全管理的全过程,各种举措落实落细落小落到位,才能确保做到从根本上消除隐患、解决问题。

对各级领导干部来说,安全管理是必须承担好的责任重担。扛起这一担子,既要想方设法消除安全隐患于未萌之时,又要针对具体问题打好攻坚战,拿出严、实、细的举措,集中精力、不打折扣地抓整治,确保解决问题见实效。同时,对于治理举措和治理行动,要始终保持如履薄冰的高度自觉,经常性的“回头看”,保证一些举措真正

落地,在严格监督、不走过场中坚决杜绝执行落实的“宽松软虚”。

也应看到,群众反映的问题没有得到有效改进、根本解决,意味着为民办事实办得不到位。啥是为民办事实?那就是把群众的小事当自己的大事、把群众的关切当自己的关切,真真正正办到群众心坎上,而不是轻描淡写、敷衍潦草地糊弄而过。这既警示也启示有关领导干部,为民办事实的重点在“为民”,关键是“实”字,容不下半点形式主义、变通走样。



# 赡养老人获赠房产 司法裁判引领正确导向

威利

北京顺义老人阮大爷终身未婚,膝下也无子女。在村里的支持下,自2011年开始,阮大爷和同村的男子刘某军签下赡养老人协议,约定刘某军给老人养老送终,老人将所有财产赠给刘某军。2023年3月,阮大爷因拆迁获得安置房5套,同年10月,94岁高龄的阮大爷因病去世。近日,顺义法院判决认定,阮大爷留下的五套安置房的所有权益,应该由照顾老人十多年的刘某军继承。(4月23日北京日报客户端)

一下子继承5套安置房,算下来,这不是一笔小数目。很多人认为刘某军“很幸运”,然而,这种幸运并非源自偶然,而是来之不易。首先要知道的是,当初刘某军与阮大爷签

订抚养协议时,这5套房子并不存在。直到2023年,阮大爷因宅基地被划入拆迁项目,才获得5套安置房。其次,从2011年开始,刘某军十年如一日,悉心照顾非亲非故的阮大爷,让老人在晚年生活中感受到了家庭的温暖和幸福。这不是每个人都能做到的,也不是一纸合约就能保证的。

尊老敬老是中华民族的传统美德,亦是社会主义核心价值观的重要内容之一。审理该案的法官表示:“刘某军十多年赡养老人的行为符合社会主义核心价值观,对其行为应当给予积极评价。”刘某军施予爱心、老人回报爱心,这凸显了普通人守望相助的价值,传递了向上向善正能量。

据介绍,此次民事诉讼由刘某军提起,主要是为了接受遗赠。他将阮大爷的妹妹、两个侄女起诉至法院,请求法院确认遗赠扶养协议有效,协助其办理房屋过户事宜。顺义法院审理后作出了上述判决,为行善者撑腰,为助老者鼓劲,引领文明新风尚,对于弘扬中华民族尊老敬老传统美德具有示范导向意义。

根据民政部披露的数据,截至2022年底,我国60岁及以上人口为2.8亿人,其中空巢老人占比已经超过一半,部分地区甚至超过70%。另外,全国第七次人口普查数据显示,截至2020年底,我国一人口家庭超过1.25亿户,其中包括为数众多的失独老人。谁来照顾孤身老人的日常生活?

如何才能让他们独而不孤,免于凄凉晚景?这显然是需要深入破解的严肃课题。

上述判决启示人们:关爱孤身老人,为他们的晚年生活解除后顾之忧,让他们活得幸福有尊严,除了有关职能部门作出努力外,社会的方方面面、每个人也应该为此贡献一份力量。值得一提的是,2011年,当生活无依的阮大爷向村委会求助时,当地村干部没有推诿,而是积极协调在村口碑较好的刘某军一家抚养阮大爷,并主持签署了《遗赠扶养协议》,由此引出一段敬老爱老的佳话。

这个案例生动表明:照顾孤身老人,尽管面临着不少难点,但办法总比困难多,关键在于想老年人之所

想,急老年人之所急,因地制宜谋新招、出实招。这其中,基层政府、村居组织在充分尊重老人意愿的前提下,通过签订遗赠扶养协议等办法,探索村民相助之类的新模式,不失为一条可行路径。

法安天下,德润人心。弘扬尊老敬老等传统美德,需要通过个案不断重申,持续加以引导和培育。顺义法院的上述判决彰显公平正义,引领正确价值取向。希望有更多人能够积极践行社会主义核心价值观,勿以善小而不为,时时处处友善对待他人,相信通过大家的不懈努力,我们的社会会变得越来越温暖、越来越美好。