

山东省健身气功助力乡村振兴志愿活动暨 2022 全国百城千村健身气功交流展示系列活动(山东站)启动仪式在台儿庄古城举行

图文/孔闻 吴敬仁

为迎接党的二十大和全国第 14 个“全民健身日”到来,弘扬中国传统健身文化,8月8日由国家体育总局健身气功管理中心、枣庄市人民政府主办的山东省健身气功助力乡村振兴志愿活动暨 2022 全国百城千

村健身气功交流展示系列活动(山东站)启动仪式在台儿庄古城举行。

来自全区各健身站点的近百名健身气功习练者,表演了八段锦、五禽戏、气舞等健身气功项目,赢得了现场观众的阵阵掌声。

近年来台儿庄区积极开展全民健身志愿服务,组织了由百余人组成的全民健身志愿服务队伍,先后开展了健身气功、广场舞、太极拳、秧歌以及全民健身志愿宣讲等志愿服务活动,每年服务群众超过 5000 余人

次,进一步推动了全省全民健身与全民健康的深度融合。

台儿庄古城立足“国际知名旅游目的地、运河文化传承核心区”的定位,先后承办了马拉松比赛,龙舟赛、冬泳节等大运河系列品牌赛事活动,

被评为“中国体育旅游精品景区”、“山东省体育产业示范单位”,充分展现了体育与旅游的紧密交融,积极拉动了旅游市场的消费活力,也同步提升了景区的知名度与影响力。



“景区的千里眼，游客的顺风耳”智慧古城为您保驾护航



近年来,台儿庄古城的智慧景区运营模式已经成为一张名片,不仅成立了智慧旅游科技公司,景区也设有台儿庄古城指挥中心,近期获评精品旅游智慧景区奖。景区结合实际情况,以游客为中心、以市场为导向,建设智能高效的信息技术支撑平台,着力构建“一部手机管古城、一部手机游台儿庄”的智慧旅游新模式,为游客提供游前咨询预订、游中导游导览、旅途服务、游后留言评价等一站式、全方位的智能化服务。

台儿庄古城有这样一支队伍,他们不怕苦、不怕累,24小时值班,专职负责指挥中心的网络巡查、设备检修、应急处置等工作,以实际行动践行台儿庄古城“古城卫士、游客保姆”服务品牌,他们就是古城景区服务管理公司·安保部的指挥中心中队——“景区的千里眼,游客的顺风耳”。

智能监控系统对景区全天候、全方位监控,全力保障古城的安全防控。景区内装有高清摄像头 1500 余个,水域警戒系统 200 余部,人脸识

别系统 100 多部、一键报警柱 74 部等等。可实现景区水域警戒实时监控、反馈和必要的语音提醒;可实时掌握景区游客分布情况,发现人员密集,及时启用应急预案,保障游客人身安全;指挥中心工作人员每天都会对景区内监控设备的在线率进行排查,及时对故障监控点位维修维护、对遮挡监控点位的绿化树木修剪,上半年共计维修监控设备 875 处、修剪树木绿化 276 处。

随着景区内监控设备的全面覆盖,利用线上监控为各种应急事件服务已成为现实,应用视频监控资源,广辟线索,积极为各种应急事件提供支持、服务。2021 年 10 月 1 日,指挥中心利用人脸比对监控设备,对比追踪到一名网上逃犯在景区内的游览轨迹,成功配合古城派出所民警抓获该名网上逃犯,切实维护景区旅游秩序。据景区管理服务公司介绍,仅上半年共计帮助游客找回手机钱包等物品 17 次,帮助游客找回走失人员 8 位,救助中

暑、受伤、落水游客 21 起,配合古城派出所处理治安事件 7 起,通过线上巡查发现线头裸露、水箱漏水等安全隐患 15 起。

指挥中心内设有救援电话一部,从接电话、事件判断到准确锁定位置,再到科学调派救援力量在短短 1 分钟内通常就要完成整个操作流程。2021 年 10 月 4 日,值班人员接到来自临沂的游客求助电话,表示自己的手机在景区内不慎丢失,指挥中心工作人员接到求助电话后的首先安抚游客,第一时间利用景区内监控设备帮助寻找,经过监控资源回放,最终利用人脸识别监控设备很快锁定捡到手机的人员,成功帮助游客找回丢失手机。

巡逻人员的处置救援是一线,但对于指挥中心而言,信息传达、接警调度、线上指导,同样是一线。除了接警工作外,还要做好通信保障工作,确保每一通报警电话、每一条调度命令都能及时准确地受理和传达,这也关系到每一次应急处置的成败。指挥中心正以实际行动践行为游客服务的宗旨,切实保护游客人身财产安全,提高游客满意度,让台儿庄古城平安景区建设的品牌名片擦得更亮,走得更远。



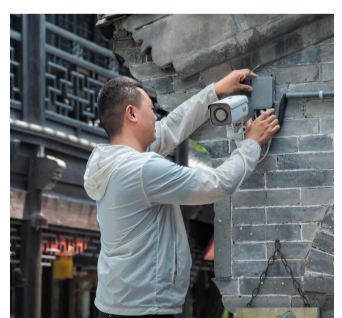
内部资料 免费赠阅



编辑单位:台儿庄区融媒体中心



印刷单位:枣庄日报社印刷厂



印刷数量:5000 份

发送对象:全区各级机关及企事业单位